



топлофикация  
СОФИЯ ЕАД

Топлина в твоя дом!

# ДОГОВОР

№ 42150 / 1413

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ПО СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

Ред. № 207-33

10.05.2019

(Дата, месец, година)

## ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ АД НА ПОТРЕБИТЕЛИ В ГР. СОФИЯ ПО ЧЛ. 149, АЛ.1, Т.3 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА

Днес, ....., в гр.София се сключи настоящият договор между:

**I. „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД** с адрес на управление ул.„Ястребец“ № 23 Б, тел.0700 11 111, факс 859 91 24, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието с ЕИК 831609046, представлявано от Кремен Георгиев - Изпълнителен директор, наричано за краткост в договора **„ПРОДАВАЧ“** и

**II. КУПУВАЧ: ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ**

**ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ**

Трите имена: .....

Наименование **ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ПО СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА**

..... ЕГН.....

Представявано от Юлия Любенова Хубенова – главен секретар

Постоянен адрес по документ за самоличност.....

Акт за създаване.....  
Вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието с ЕИК 129009087,  
№ по ДДС BG.....

Адрес за кореспонденция: .....

Адрес на управление: гр. София, 1202

ул. „Козлодуй“ № 4

Адрес за кореспонденция: гр. София, 1202

ул. „Козлодуй“ № 4 тел 02 9333600

E-mail : dksi@government.bg

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА: ПРОДАВАЧЪТ** продава топлинна енергия с топлосител гореща вода на **КУПУВАЧА** за топлоснабдявания имот, а **КУПУВАЧЪТ** я заплаща по еднокомпонентна цена, определена по предвидения в ЗЕ ред.

**АДРЕС НА ТОПЛОСНАБДЯВАНИЯ ИМОТ:**

гр. София, ул. „Париж“ № 11

аб.№ 1413, код на платеж Ш056600

**ЕЛЕКТРОНЕН АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА:** dksi@government.bg

**НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:**  в брой  платежно нареждане  директен дебит  
Банкова сметка на **ПРОДАВАЧА** BG48 SOMB 9130 1011 2533 02, BIC код SOMBGBSF,  
Общинска банка АД, ул. „Врабча“ № 6.

Банкова сметка на **КУПУВАЧА** BG65BNBG96613000140101, BIC код BNBGBGSD,

Банка Българска народна банка

Заплащането се извършва по реда на Наредба № 3 от 18.04.2018 г., а в случай на забава се дължи обезщетение в размер, определен в чл.86 от ЗЗД.

**КОЛИЧЕСТВОТО** топлинна енергия за **КУПУВАЧА** се определя:

- за сграда-етажна собственост и сграда с повече от един клиент – от фирма....., извършваща дяловото разпределение на топлинната енергия отчетена от общия топломер или съобразно представен протокол за разпределение;
- за сграда самостоятелен потребител – по показанията на топломер;
- за технологични нужди - съгласно спецификацията.

**ХАРАКТЕР НА ПОТРЕБЛЕНИЕТО:**  първа категория (с резервно хранване)  втора категория (без резервно хранване).

**КУПУВАЧЪТ** прави възражения относно начислените суми, количеството и качеството на топлоснабдяването в „Топлофикация София“ ЕАД, имейл inf\_r@toplo.bg, тел. 0700 11 111.

При аварии **КУПУВАЧЪТ** информира денонощната служба на **ПРОДАВАЧА** на тел: 951- 51-96; 951-52-58.

**СРОК НА ДОГОВОРА:**  пет години считано от ..... или  за срок от 01.04.2019 г. до 31.03.2020 г.

**КУПУВАЧЪТ** в сграда етажна собственост декларира, че е съгласен с общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София, като същите се прилагат за измерване, отчитане и разпределение на топлинната енергия в сграда етажна собственост.

За всички случаи, неуредени в договора, се прилагат общите условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация София“ АД на потребители на топлинна енергия за стопански нужди в гр.София и Българското законодателство.

Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване празноти в договор или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, София, съобразно неговия правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

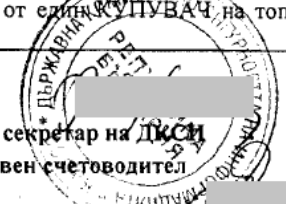
**ПРИЛОЖЕНИЯ:** 1.Заявление 2.Общи условия за продажба на топлинна енергия за стопански нужди от „Топлофикация София“ АД на потребители в гр.София 3.Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в гр.София 4.Споразумителен протокол за разпределение на топлинната енергия (за сграда с повече от един КУПУВАЧ на топлинна енергия за стопански нужди) 5.Спецификация за технологични нужди.

**ПРОДАВАЧ:**

Кремен Георгиев  
Изпълнителен директор

**КУПУВАЧ:**

Юлия Хубенова - Главен секретар на ДКСИ  
Изидора Петкова – за главен счетоводител



(3) В случай, че купувачът не е уведомил продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомителната си редовно пръчети, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Чл. 71. Продавачът е длъжен в срок до 30 дни от одобряване на настоящите Общи условия да изпрати писмено уведомление до потребителите на топлинна енергия за стопански нужди с приложен Общи условия.

Чл. 72. (1) Приложение, неразделна част от договора за продажба на топлинна енергия, са настоящите Общи условия. За купувачи, ползващи топлинна енергия с топлоносител водна пара или гореща вода за технологични нужди се прилага и спецификацията по чл. 15.

(2) За купувачи в СБС се прилагат Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ АД на потребители в гр. София.

Чл. 73. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл. 74. За неуредените в договорите и в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България.

### ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Параграф единствен: Настоящите общи условия са приети с Решение по Протокол № 23 от 03.08.2007 г. на Съвета на директорите на „Топлофикация-София“ АД, на основание чл. 149, ал. 1, т.3 от ЗЕ и са одобрени с Решение № ОУ-033/08.10.2007 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, на основание чл. 21, ал. 1, т.1 от ЗЕ.

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ АД НА ПОТРЕБИТЕЛИ В ГРАД СОФИЯ

### ГЛАВА ПЪРВА ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. (1) С тези Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия посредством топлоносител гореща вода или подгрята пара се уреждат взаимоотношенията между „Топлофикация София“ АД, наричано за краткост „Продавач“ и потребители, ползващи топлинна енергия за стопански нужди, наричани „Купувачи“.

(2) Продажбата на топлинна енергия от „Топлофикация София“ АД на потребители на топлинна енергия за стопански нужди в гр. София се извършва въз основа на писмен договор с всеки купувач, при прилагане на настоящите общи условия.

Чл. 2. Продавач на топлинна енергия за стопански нужди в град София е „Топлофикация София“ АД със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Ястребен“ № 23Б, съд. регистрация по ф.д. № 1084/1993 г. на Софийски градски съд и притежаващи лицензи за пренос на топлинна енергия № И-033-05/15.11.2000 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР). Продавачът е внесил в регистъра на администраторите на личните данни под № 0000411A05.05.2004 г.

Чл. 3. (1) Купувач може да бъде физическо или юридическо лице, потребител на топлинна енергия за стопански нужди, който:

1. извършва стопанска дейност и използва топлинната енергия за технологични нужди, отопление и горещо водоснабдяване;
2. е на издръжка на държавния или на общинския бюджет;
3. използва топлинната енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване извън домохозяйството си.

(2) Купувачът при сключване или промяна на договора за продажба на топлинна енергия се идентифицира:

1. за физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес и телефон за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт (потвърдително заверено изпълномощно, съдебно решение и др.);
2. за юридическите лица, едноличните търговци и лицата на свободна професия - с наименованието (фирма), адрес на топлоснабдения имот, адрес и телефон за кореспонденция, съдебно удостоверение за актуалност на регистрацията, идентификационен номер, ДДС номер за юридически лица и еднолични търговци; за юридическите лица, които не са търговски дружества - освен с наименованието, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция - и с адресите за създаването им от компетентните държавни органи; с данни, удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободна професия; за еднолични търговци и лица, упражняващи свободна професия - и с ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност.

Чл. 4. (1) Според характера на потреблението купувачът е потребител:

1. първа категория - когато задължително трябва да има резервно захранване с топлинна енергия;
  2. втора категория - когато няма необходимост от резервно захранване.
- (2) Купувач - потребител първа категория осигурява резервното захранване за своя сметка.
- (3) Категориите на купувача се посочват в договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 5. (1) Предмет на договора е продажба на топлинна енергия за стопански нужди, отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител водна пара;

2. отопление, климатизация, горещо водоснабдяване и технологични нужди посредством топлоносител гореща вода за купувач - самостоятелен потребител или двама и повече потребители в сграда с еднородно потребление на топлинна енергия за стопански нужди;
3. отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител гореща вода за

**ВАРНО С ОРИГИНАЛ**



купувач – потребител на топлинна енергия за стопански нужди в сградата със съвместно потребление на специална енергия.

Чл. 6. (1) Договорът за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е със срок от 5 (пет) години, считано от датата на сключването му или от датата, в която е сключен договора.

(2) Договорът по ал. 1 може да е с по-кратък срок, по взаимно съгласие на купувача и продавача, както и в случаите по чл. 61, ал. 2.

## ГЛАВА ВТОРА

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

#### РАЗДЕЛ I

##### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 7. Продавачът осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обектите на купувача съгласно категорията му, като доставя договорените количества топлинностен и поддържа параметрите на топлинностенния съвместно хидравличен режим и температурния график, зададени от оператора.

Чл. 8. (1) За да осигури редовно и качествено топлинностенно снабдяване на купувачите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност собствените си топлинностенни мрежи и абонатни станции;
2. отстранява повредите в собствените си топлинностенни мрежи и абонатни станции в срок до 48 часа след установяването им;
3. следи за техническото състояние на топлинностенните мрежи и абонатните станции, собственост на купувачите и дава препоръки;
4. следи показателите и изискванията за качество на топлинностенното, утвърдени от ДКЕВР.

(2) Когато воради вида на повредата същата не може да бъде отстранена в срока по ал. 1, т. 2, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага временно работен режим на топлинностенното.

Чл. 9. (1) Продавачът е длъжен да посочи в договора телефонни номера за информация, във връзка с топлинностенното снабдяване на купувачите.

(2) Продавачът разглежда и отговаря на писмени възражения на купувача по изпълнение на договора за продажба на топлинна енергия в 15-дневен срок от получаването им.

Чл. 10. При извършване на дейности от страна на продавача или купувача съгласно графика за спиране на топлинностенното за планови ремонти, реконструкции, възвръщане на нови съоръжения и др., съответната страна е длъжна най-малко 15 дни предварително, писмено или по друг подходящ начин, да уведоми другата страна за времето и продължителността на спиране на топлинностенното.

Чл. 11. (1) Продавачът и купувачът си дължат взаимно да опазват взаимно се на всяка територия съоръженията и/или инсталации, както и да не допускат по трасето на топлинностенната мрежа извършването на постройки, експлоатацията на материали и извършването на работи, над и около тях на изкопни работи без предварително разрешение на другата страна.

(2) Купувачът е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения и абонатната станция, да следи оперативната диспозитивна и да изпълнява всички предписания на оператора на топлинностенната мрежа, дадени в рамките на неговата компетентност.

Чл. 12. (1) Купувачът е длъжен да осигурява достъп на упълномощени представители на продавача на неговата територия през срока на валидност на договора за продажба с цел монтаж, изпробване, проверка и счигане на средствата за търтвено измерване, на съоръженията, на регулаторите и измервателни уреди и на телекомуникационните устройства, използвани за доставка на топлинна енергия.

(2) Купувачът е длъжен да осигури безвъзмездно на продавача право на прехвърляне с цел монтаж, ремонт, поддръжка, експлоатация и поддръжка на енергийните си обекти и съоръжения, разположени на територията на купувача.

Чл. 13. При нарушение на топлинностенното в обекта, както и при оповест от наличие на

напусна семейния живот, в който топлинната енергия се ползва за стопански нужди, същият е длъжен в едномесечен срок да подаде писмено заявление до продавача за прекратяване на договора. Към заявлението се прилага копие от документа.

(2) В срока по ал. 1 лицето, на което е предоставен имотът, е длъжно да подаде писмено заявление до продавача, с приложени копия на съответния документ и да сключи договор за продажба на топлинна енергия за стопански нужди;

(3) В случаите, когато имотът ще се ползва за битови нужди или лицето не желае да е потребител на топлинна енергия в сградата самостоятелен потребител или договор не се сключва.

Чл. 66. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на използване имотът и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до продавача в едномесечен срок заявление за откриване/закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота. В същия срок новият собственик сключва договор за продажба на топлинна енергия, с изключение на случаите по чл. 64, ал. 2.

(2) При промяна или прекратяване на договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди и промяната или закриването на партидата от продавача, купувачът задължително дължи да този момент суми за топлинна енергия.

(3) В случай, че купувачът не изпълни задълженията си по чл. 64 в предвидения срок, продавачът има право да открие, промени или заключи партидата въз основа на документ, съгласно настоящите Общи условия.

Чл. 67. Продавачът и купувачът са длъжни да уведомяват другата страна за всички настъпващи промени на неговата идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3, на характеристиките на топлинностенното снабдяване и на сградата и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл. 68. (1) Договорите за продажба на топлинна енергия за стопански нужди могат да се прекратяват преди изтичане на срока на действителност им:

1. по взаимно съгласие, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните с 15-дневно писмено предизвестие, поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 3 месеца;
3. по решение на собственика или титулара на вещно право на ползване, дал съгласието си друго лице да е потребител на топлинна енергия за стопански нужди в имота му, с 15-дневно писмено предизвестие;
4. от купувач - самостоятелен потребител с едномесечно писмено предизвестие;
5. от всяка от страните при прекратяване на юридическото лице или откриване на производство по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за откриване на производството по несъстоятелност;
6. ако лицензията на продавача за производство или за пренос на топлинна енергия бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване / изменение на лицензията.

(2) Договорите могат да бъдат прекратени от продавача с 15-дневно писмено предизвестие при забавяне плащането на дължимите от купувачи суми с повече от два месеца след определен срок за плащане.

Чл. 69. (1) В случай, че продавачът не изпълнява задълженията си да доставя топлинна енергия и топлинностенен дар в договорените параметри, купувачът има право да прирати писмено предупредение за отстраняването на неизпълнението.

(2) Ако продавачът не след изтичане на срока по писменото предупредение продължава да не изпълнява задълженията си да предоставя топлинната енергия в договорените параметри, купувачът има право да прекрати договора с тридесетдневно предизвестие.

Чл. 70. (1) Предизвестията и уведомлението при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на купувача или на продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомлението започва да тече от момента на получаването им от страна на купувача или продавача, към който са отправени, при свързване на разпоредбите на ГПК.

ОРИГИНАЛ



работен дни след отстраняване на електричната енергия и заплащане на разходите (2) При изразително топлопокриване Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г.

## ГЛАВА СЕДМА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 61. (1) Купувач - страна по договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е собственик, титуляр на вещно право на ползване или вземател на имот, в който се използва топлинната енергия за стопански нужди.  
(2) Когато купувачът страна по договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е наследятел на топлопоставяния или собствеността или титуляр на вещно право на ползване представлява предварително изрично съгласие пред продавачи, друго лице да бъде купувач на топлинна енергия за определен срок. В този случай договорот за продажба на топлинна енергия за стопански нужди може да бъде сключен за срок, не по-дълъг от срока, за който е дадено съгласието.  
Чл. 62. (1) За сключване на договор за продажба на топлинна енергия за стопански нужди по образец, в което посочват данните и прилага съответните документи съгласно чл. 3, както и копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници, тастикументна заповед или намен договор и други документи, удостоверяващи правото на собственост, вещното право на ползване, вземателното правоотношение и съгласието на собственика по чл. 61, ал.2.  
(2) Въз основа на документите по ал.1, продавачът сключва договор с купувача за продажба на топлинна енергия за стопански нужди, открития и воден партида с абонатен номер.  
(3) В случаите, когато документите по ал.1 се подават от изпълномощник, той предоставя нотариално заверено изрично пълномощие в оригинал или копие на генерално пълномощие.  
(4) Във всички случаи лицето, което подава документите пред продавача, представя документ за самоличност, а в случаите по ал.3 и оригинал на генерално пълномощие.  
Чл. 63. (1) При реорганизация на учреждения и организации или при преобразуване на търговски дружества, правоприемникът - потребител на топлинна енергия е длъжен да подаде заявление за настъпване на несочените факти и обстоятелства в срок до 30 дни. Към заявлението купувачът прилага акта за правоприемство, след което се сключва допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия.  
(2) При прекъсване правото на собственост или ползване, при промяна на наемното правоотношение или на лизването, за което е дадено съгласие по чл. 61, ал.2, се подава писмено заявление от лицето до продавача в срока по ал.1. Към заявлението се прилага акта за прекъсването или съответния документ, удостоверяващ посочените факти и обстоятелства, след което може да се сключи допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия.  
(3) При смърт на купувача по договори - физическо лице, наследниците или лицето, приобщено писмено или силата на договор или по иждивение на продавача чрез подаване на заявление за промяна на партидата с приложено към заявлението копие от удостоверение за наследници или съответно акт за собственост.  
Чл. 64. (1) В случаите по чл. 63, ал.1, желаят да заместят купувача - страна по договора, като сключат допълнително споразумение към него.  
2. желаят да сключат нов договор за продажба на топлинна енергия;  
3. не желаят да са потребители на топлинна енергия - само за сграда самостоятелен потребител.  
(2) При отказ от топлопоставяне по чл. 64, ал.1, т.3, в заявлението лицето допълнително посочва датата, на която ще осигури достъп за прекратяване на топлопоставянето.  
(3) Лицата, които неспазват и правата си писмено дегабарит, че прилежат условията на сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им, както и нотариално заверено споразумение на наследници (собственици), приложени към заявлението.  
Чл. 65. (1) Когато купувачът по силата на официален документ, издаден от компетентен орган,

материални щети или за живота и здравето на лица, купувачът е длъжен да уведоми незабавно продавача.

Чл. 14. (1) В случай, че купувачът иска да присъедини допълнителен топлинен товар за свои нужди към разпределителната си система, той е длъжен да подаде писмено заявление по образец до продавача. Към заявлението купувачът прилага документ за платена цена за проучване на присъединяването.

(2) Продавачът прави проучване за техническата възможност и целесъобразност и дава писмено становище за условията за присъединяване в единмесечен срок от датата на получаване на молбата за присъединяване на купувача.

(3) В случай, че присъединяването е технически възможно, двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба, както и договор за присъединяване.

## РАЗДЕЛ II ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОТРЕБИТЕЛ, ПОЛЗВАЩ ТОПИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ВОДНА ПАРА

Чл. 15. Продавачът доставя на купувача количество топлинна енергия за съответната година, разпределено по тримесечия и месеци, максимални и минимални часови разходи, параметри на топлоносители и приема върнат кондензат в количества, договорени между страните и посочени в спецификация, която е неразделна част от договора за продажба.

Чл. 16. (1) Продавачът осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обектите на купувача съгласно категорията му, като поддържа в технически изправност топлоносителите мрежа и поддържа параметрите на топлоносители. Категорията на купувача, както и параметрите на топлоносители - нормални и гранични стойности, се посочват в договора.

(2) Продавачът не гарантира параметрите на топлоносителя, когато купувачът ползва количества над минималния или над максималния часов разход и при възникване на непреодолима сила.

Чл. 17. (1) Купувачът предоставя на продавача писмено предложение за планираните минимални и максимални количества топлинна енергия за годината, разпределени по тримесечия и месеци, както и графика за потреблението и ремонтите, не по-малко от 60 дни преди началото на всяка календарна година.  
(2) Графиките за сивране на топлопоставянето при извършване на ремонтни работи, реконструкции, влизане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, подлежащи на планиране от продавача или купувача, се посочват в спецификацията.

Чл. 18. (1) Купувачът има право да поиска изменение на договореното годишно количество топлинна енергия не по-късно от 20 септември на календарната година, когато изменението е с повече от 10 на сто от годишното количество.  
(2) Купувачът има право да поиска от продавача преразпределение на договорените количества топлинна енергия по периоди не по-късно от 20 (двадесето) число на последния календарен месец от договорния период.

(3) Двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба за изменението на договорените количества по ал.1 и ал.2.  
(4) Изменения за изтекли договорни периоди не могат да се правят.

Чл. 19. (1) Купувачът може да използва различно от определеното в договора количество топлинна енергия в размер до  $\pm 10$  на сто за съответния отчетен период.  
(2) При промяна на договореното годишно количество топлинна енергия, процентът по ал.1 се определя съобразно новото количество и е в сила от момента на корекцията.

(3) Допустимите отклонения от договорените максимален или минимален часов разход се определят от страните в договора.

Чл. 20. (1) Купувачът има право на възражение за отклонения от договорените параметри и количества топлинна енергия.  
(2) Продавачът е длъжен в 3 - дневен срок да организира проверка и да отстрани причината, ако дефектите са в неговите съоръжения.

(3) За резултата от проверката се подписва протокол между страните.

**ВАЖНО С ОРИГИНАЛА**



РАЗДЕЛ III  
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА  
ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ГОРЕЦА ВОДА

Чл. 21. (1) Продавачът доставя в абонатната станица на купувача топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации. Максималните количества на топлоносител, доставени в абонатната станица, съответстват на топлинните товари на сградните инсталации.

(2) Топлинна енергия за технологични нужди се доставя в съответствие със спецификациите, неразделна част от договора.

(3) Купувачът е самостоятелен потребител, когато ползва цялото количество топлинна енергия, доставено в абонатната станица.

(4) Продавачът трябва да има готовност да достави топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април в зависимост от температурата на външния въздух. Продавачът е длъжен да включи отоплението на купувача, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключи отоплението след завършване на отоплителния период при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като в дните случаи се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7-10 дни.

(5) Продавачът може да достави топлинна енергия за отопление извън периода по ал.4 при наличие на техническа възможност и споразумение между страните.

Чл. 22. (1) Купувачът има право да поиска проверка при нарушението в топлоснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка в 3 - дневен срок от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира топлоподаването в срок до 4 (четири) дни от съставянето на протокола по ал.1, ако причините за нарушенията в топлоснабдяването се дължат на съоръженията на продавача или на отклонения в режими на топлоснабдяване.

Чл. 23. Купувачът ползва топлинна енергия за стопански нужди в СЕС и длъжен да сключи писмен договор за продажба с продавача при спазване изискванията за измерване, отчитане и разпределение на топлинната енергия, предвидени в Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и в Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от "Топлофикация София" АД на потребители в град София.

Чл. 24. При повече от един купувач на топлинна енергия в сградата, която не е етажна-собственост, купувачите представят на продавача споразумителен протокол, с който се определя начинът на разпределение на топлинната енергия между тях. Купувачите могат да уведомяват лице, което да ги представлява пред продавача.

ГЛАВА ТРЕТА  
ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

РАЗДЕЛ I  
ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 25. (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на купувача количество топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран на границата на собственост на съоръженията.

(2) Средствата за търговско измерване се доставят, монтират и ремонтират от продавача, който ги поддържа и отчита.

(3) Отчитането на продадените количества топлинна енергия се извършва от продавача.

Чл. 26. (1) Всички средства за търговско измерване, използвани за отчитане на доставената по договора топлинна енергия, трябва да са преходни и да са валидирани по установения ред.

пана на продавача.

(4) Когато продавачът не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, уведомява купувача в подходящ срок чрез средства за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задължението си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението и на свързаните с тях материални задължения се спиране.

Чл. 56. (1) Продавачът няма право временно да спре топлоподаването на купувача поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, възстановяване и експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми купувача 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спирането на топлоподаването по ал.1.

(3) В случаи, при които по причини извън продавача не се спазва началото на спирането по топлоподаването по ал.1, продавачът е длъжен да уведоми купувача 3 (три) дни предварително за началото на новия срок.

Чл. 57. (1) Продавачът няма право да спре топлоподаването след предварително писмено предупреждение, когато купувачът:

1. не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определен срок за плащане;

2. не осигурила достъп на длъжностни лица на продавача до имота си, а когато е самостоятелен потребител - в абонатната станица. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол;

3. няма подписан договор за продажба на топлинна енергия или срокът на договора е изтекъл и той не е подновен;

4. е нарушил целостта на топлопреносната мрежа или абонатната станица.

(2) В случаите по ал.1 купувачът е длъжен да осигури достъп на продавача до имота си за спиране ползването на отопление и гореща вода.

(3) Спиране на топлоподаването на самостоятелен потребител се извършва в абонатната станица в сградата.

Чл. 58. (1) Продавачът в срок от 15 дни преди спиране на топлоподаването поради неплащане повече от два месеца връчва на купувача (или иतरата с обратора рачивска) писмено уведомяване.

(2) Писменото уведомяване съдържа данните на купувача, абонатния му номер, адреса на топлоснабдяване/те/ мястото, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока за плащане, както и датата и часа, когато купувачът е длъжен да осигури достъп до имота (или до абонатната станица) за спиране на топлоподаването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомяването е седем дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че купувачът не изпълни задължението си в срока по ал.3, продавачът събира дължимите суми по реда на чл. 237 от ГПК, на основание чл. 154, ал.1 от ЗЕ и след изтичане на срока по ал.1 спира топлоподаването.

Чл. 59. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването без предварително писмено предупреждение, когато купувачът:

1. е допуснал ползване на топлинна енергия през топломера;

2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;

3. е допуснал да се включват нови потребители на топлинна енергия без да е уведомил продавача.

(2) В случаи, че купувачът не отстрани нарушенията по ал.1, продавачът няма право да прекрати топлоснабдяването с предварително писмено предупреждение.

(3) Прекратяването на топлоснабдяването се извършва от захранващия топлопровод, абонатната станица или от нейно самостоятелно отклонение.

(4) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоподаването продавачът съставя протокол.

Чл. 60. (1) Възстановяване на спирано топлоподаване за отопление или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 57 и чл. 58 се извършва от продавача по писмено искане на купувача в срок до 2

ВАРНО С ОРИГИНАЛА

за топлинната енергия, на основание на чл. 86, ал.1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), купувачът дължи обезщетение в размер на законната дъвка от дечи на забавата до дечи на получаване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача.

(2) Купувачът изплаща и забавя по предходната апликация от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) При забавя на плащането на дължимите суми с повече от два месеца след определен срок за плащане, продавачът има право след предварително писмено уведомяване да спре топлиноподаването към обектите на купувача.

Чл. 50. (1) Когато за съответен договорен период купувачът използва топлинна енергия с топлинностел водна пара в количества извън рамките на определенния процент на допустимо отклонение, той дължи неустойка за използваната в по-малко топлинна енергия.

(2) Когато купувачът използва топлинна енергия с топлинностел водна пара под договорените минимален часов разход, количеството топлинна енергия за времето на отклонение се определя на база на договорените минимален часов разход.

Чл. 51. (1) В случаите, когато продавачът временно не изпълни задълженията си да достави топлинна енергия с топлинностел водна пара в договорените количества и съответните параметри по периоди, продавачът дължи неустойка за недоставената или доставената с влошени параметри топлинна енергия за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното топлинообслужване.

(2) Продавачът плаща дънката по ал.1 неустойка в 30 - дневен срок от извършеното нарушение, въз основа на споразумителен протокол с купувача.

Чл. 52. (1) При ползване на топлинна енергия с топлинностел водна пара размерът на неустойките се определя от страните в договора за продажба на топлинна енергия.

(2) Страните могат да договарят и други неустойки за неизпълнение на договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 53. (1) Продължителността на работа на обектите на купувача на топлинна енергия с топлинностел водна пара е отклонения от договорените параметри се определя по монтирани регистриращи средства за измерване, одобрени за използване.

(2) Използваните количества топлинна енергия с топлинностел водна пара с отклонения от договорените параметри, както и причината за това се определят с двустранен протокол между страните.

Чл. 54. (1) Задълженията на купувачите - потребители дължители към продавача се събират по реда на чл. 237 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154, ал.1 от ЗЕ и въз основа на изписане от сметката на продавача.

(2) Когато плащаната от купувача сума не е достатъчна да покрие цялото задължение, се подава първо разходките, след това лихвата и накрая - изванциата, като се започва от месеца с най-старо задължение.

### ГЛАВА ШЕСТА РЕД И УСЛОВИЯ ЗА СПИРАНЕ, ПРЕКРАТИВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛИНООБСЛУЖИВАНЕТО

Чл. 55. (1) Продавачът има право временно да спре топлиноподаването на купувача без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или е цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлиноразпределителната мрежа;
4. има опасност от нанесение на значителни материални щети.

(2) Спирането на топлиноподаването в случаите по ал.1 продължава до отстраняване на причината, която го е направила, но не повече от 48 часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувача по подходящи начини за причината и за продължителността на спиране на топлиноподаването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувача при спиране на топлиноподаването в случаите по ал.1, с изключение на случаите при които аварията е настъпила по

(2) Купувачът е длъжен да опазва вярностите и целостта на приборите на средствата за търговско измерване, поставени от продавача или оторизиран държавен орган.

Чл. 27. (1) Купувачът има право да поиска метрологична проверка на средствата за търговско измерване. Разходите за проверки са за сметка на купувача, когато колективните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(2) Проверката на средствата за търговско измерване не освобождава купувача от задължението му да заплаща в срок изчислената му топлинна енергия.

Чл. 28. (1) Когато при проверка, извършена от представител на продавача се установи неправилно или неточно отчитане и фактуриране на количествата потребена топлинна енергия, двете страни подписват протокол. В тези случаи продавачът е длъжен да коригира задължението на купувача за неправилно отчитаната топлинна енергия най-много до предния отчет на средството за търговско измерване (топломер).

(2) Страните по договора се уведомяват извънредно в случай, че е налице съмнение относно отчитането или фактурирането на количеството потребена топлинна енергия. Продавачът е длъжен в 5 - дневен срок да организира проверка по случая.

Чл. 29. (1) Купувачът има право да получи информация за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция, която и за промените в цената на топлинната енергия.

(2) Продавачът и купувачът са длъжни да се уведомяват писмено за промени в установените договорни отношения между тях.

Чл. 30. (1) Купувачът или съответното упълномощено лице има право да съобщи на продавача за установени от него грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско измерване (топломер), собственост на продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира метрологична проверка на топломера по реда на Закона за измерванията в 5 - дневен срок от уведомяването. При повреда продавачът е длъжен да го замени в 5 - дневен срок от установяването.

(3) Продавачът организира и извънредна проверка на средствата за търговско измерване по молба на купувача.

(4) Ако установените при проверката по ал.2 грешки в измерването не излизат извън границите на допустимите съгласно стандарта за съответния уред, продавачът не преизчислява използваните количества топлинна енергия.

(5) Ако установените при проверката по ал.2 грешки в измерването са по-големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява произведеното количество топлинна енергия за периода след предходната проверка, но за не повече от 15 дни иззад, освен ако времето на неточно или неправилно измерване може да бъде точно определено.

Чл. 31. При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинната енергия.

### РАЗДЕЛ II КУПУВАЧ, ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛИНОСТЕЛ ВОДНА ПАРА

Чл. 32. (1) Параметрите на топлоносителя - водна пара се определят с договори за продажба на топлинна енергия и се отчитат с регистриращи контролни - измервателни уреди. Количеството на върнатия кондензат се измерва с разходомер.

(2) Купувачът има право да изключва контролно-измервателните уреди и средствата за търговско измерване.

Чл. 33. (1) При съмнение за повреда на средствата за търговско измерване (топломери, парометри и измервателни уреди), купувачът е длъжен да уведоми продавача в срок от 24 часа.

(2) Ако в срок от 48 часа от уведомяването, представител на продавача извършва проверка по сигнала за повреда, купувачът е длъжен да предостави необходимите данни за проверка.

Чл. 34. (1) При повреда на средство за търговско измерване, количеството потребена топлинна енергия за изминения от последното отчитане период се определя от страните с протокол на място.

**ВЪРНО С ОРИГИНАЛА**

\*Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД



определен в договора за продажба на топлинна енергия.

(2) Периодът на определяне на топлинната енергия по реда на ал. 1 не може да е по-дълъг от един месец, считано от установяване на потреблението.

(3) При повреда на расходомера за първия кондензат, количеството му за изминалия от последното отчетен период се определя от страните с протокол.

Чл. 35. (1) Върнатият кондензат трябва да съответства на посоченото в договора количество и качество. Кондензат, който не отговаря по качество, се счита за върнат.

(2) Продавачът е длъжен да контролира качеството на върнатия кондензат от купувачите.

Чл. 36. Купувачът има право при поискване да получава информация за отчетените по средствата за търговско измерване количества топлинна енергия и върнат кондензат.

#### ГЛАВА ЧЕТВЪРТА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 37. Продавачът е длъжен да образува цената на топлинна енергия по предвидения в ЗЕ ред, да я представи за утвърждаване в ДКСЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване, както и в Интернет страницата си.

Чл. 38. (1) Месечната дължима от купувача сума за топлинна енергия с топлинностел водна пара се определя въз основа на:

1. отчетеното чрез средствата за търговско измерване количество топлинна енергия, намалено с върнатото с кондензат количество топлинна енергия и цената, определена за 100% върнат кондензат;
2. върнатото количество кондензат по цена, предварително обявена от продавача.

(2) Месечната дължима от купувача сума за топлинна енергия с топлинностел гореща вода се определя по отчетената чрез топломера топлинна енергия и действащата за периода цена.

Чл. 39. (1) Купувачът на топлинна енергия с топлинностел водна пара извършва не по-малко от едно текущо плащане през месеца на доставката и изравнително плащане след изтичане на месеца въз основа на отчетената действителна консумация.

(2) Продавачът издава в срок до 5то число на текущия месец фактура на купувача за количествата енергия:

1. аванс за текущия месец в размер на 50% от потреблението през предходния месец;
2. изравнителна сума за разликата между авансово начислената топлинна енергия и действително потребената през предходния месец.

(3) Количеството топлинна енергия с топлинностел водна пара, действително потребена през съответния месец, както и количеството на върнатия кондензат, се установяват с протокол, подписан между продавача и купувача, след отчитане на средствата за търговско измерване в края на месеца.

Чл. 40. (1) Купувачът е длъжен да заплаща месечните дължими суми за топлинна енергия в срок до 20 число на месеца, следващ месеца на доставката, след получаване на издадена от продавача дължима фактура.

(2) Купувачът има право да предявява възражение за начислената сума за топлинната енергия в 15-дневен срок след срока за плащане. Начислените възражения след изтичане на срока не се разглеждат. Възраженията на купувача по размера на начислените суми не го освобождават от задължението за заплащането им.

Чл. 41. (1) Купувачът заплаща дължимата сума за топлинна енергия по един от следните начини:

1. в брой;
2. чрез директен превод (вирмент);
3. чрез директен дебит.

(2) Продавачът и купувачът посочват банковите си сметки и определят начина на плащане в договора за продажба.

(3) При промени в начина на плащане или в банковите сметки страните се уведомяват писмено.

Чл. 42. (1) Продавачът е длъжен да издава на купувача индивидуален документ за плащането от него суми, с изключение на случаите на безсъвно плащане.

(2) Когато купувачът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение. Ако сумата не е достатъчна да покрие цялото задължение, погасяват се първо присъдените разходи, законната лихва и след това главницата. Като се започне от месеца с най-старо задължение.

(3) Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касите или по сметката на продавача.

Чл. 43. (1) В случаите на грешка при отчитане и фактуриране на продадените количества топлинна енергия, купувачът и продавачът подписват двустранен констативен протокол.

(2) Дължимите и надлежти суми по ал. 1 се уреждат с изравнително плащане за периода, след издаване на данъчни дебитни или кредитни известия. Когато купувачът е платил фактурираната и повече от действително консумираната топлинна енергия, продавачът дължи на купувача обезщетение в размер на законната лихва върху надлишната сума от данъците на постъпването ѝ по сметката на продавача до деби на възстановяването ѝ по сметката на купувача.

Чл. 44. Страните по договора за продажба на топлинна енергия могат да уговорят обезщетение съгласно Търговския закон. Закона за задълженията и договорите или Закона за особените закони за гарантиране изпълнението на задълженията им по договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 45. (1) Продавачът има право да премисра купувачи за консумирана топлинна енергия по ред, определен в решението на Съвета на директорите.

(2) Продавачът има право да предостави данни за купувачи на трети лица по договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

#### ГЛАВА ПЕТА ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 46. (1) Когато продавачът не уведоми купувачите на топлинна енергия с топлинностел гореща вода петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкции или възвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия.

(2) Когато по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоподаването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продадената по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на средните стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувачите за предходен период, при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(3) Продавачът заплаща дължимите неустойки по ал. 1 и ал. 2 в срок до 30 дни от извършването на нарушение въз основа на споразумителен протокол, подписан с купувача или упълномощен представител на сградата.

Чл. 47. Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа с топлинностел гореща вода не са отстранени в срок до 48 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението. Продавачът заплаща дължимата неустойка в срок до 30 дни от извършването на нарушение въз основа на споразумителен протокол, подписан с купувача или упълномощен представител на сградата.

Чл. 48. (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлооснабвяването по реда на чл. 72 от ЗЕ при ограничаване или прекъсване на снабдяването с топлинна енергия за време, по-дълго от 48 часа на територията на цялата страна или на част от нея.

(2) Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, ако преди изтичане на срока по чл. 46 е въведен ограничителен режим от органа по чл. 72 от ЗЕ.

В случаите, при които аварията или дълготрайна недостига са настъпили по вина на потребителя, ал. 1 и ал. 2 не се прилагат.

Чл. 49. (1) При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща фактурираните суми

ВАЖНО  
ОРИГИНАЛ