



ТОПЛОФИКАЦИЯ  
СОФИЯ ЕАД

Топлина в твоя дом!

**ДОГОВОР**  
№ 37284/6445-1413

ДЪРЖАВНА КОМИСИЯ ПО СИГУРНОСТТА НА ИНФОРМАЦИЯТА

Рег. № 202-6

20.02.2018

(дата, месец, година)

**ПРИ ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ АД НА ПОТРЕБИТЕЛИ В ГР. СОФИЯ ПО ЧЛ. 149, АЛ.1, Т.3 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА**

Днес, ....., в гр. София се сключи настоящият договор между:  
**Г. „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ ЕАД** с адрес на управление ул. „Ястребец“ № 23 Б, тел. 0700 11 111, факс 859 91 24, вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието с ЕИК 831609046, представлявано от Георги Беловски - Изпълнителен директор, наричано за краткост в договора **„ПРОДАВАЧ“** и

П. КУПУВАЧ: ФИЗИЧЕСКО ЛИЦЕ	ЮРИДИЧЕСКО ЛИЦЕ
Грите имена: .....	Наименование ДКСИ
..... ЕГН .....	Представявано от Юлия Любенова Хубенова – главен секретар
Постоянен адрес по документ за самоличност .....	Акт за създаване .....
.....	Вписано в Търговския регистър на Агенцията по вписванията към
Адрес за кореспонденция: .....	Министерство на правосъдието с ЕИК 129009087,
..... тел. ....	№ по ДДС BG .....
	Адрес на управление: гр. София, 1505, ул. „Черковна“ № 90
	Адрес за кореспонденция: гр. София, ул. „Черковна“ № 90
	Тел. 02 9333600
	E-mail : dksi@government.bg

**ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА: ПРОДАВАЧЪТ** продава топлинна енергия с топлоносител гореща вода на **КУПУВАЧА** за топлоснабдявания имот, а **КУПУВАЧЪТ** я заплаща по еднокомпонентна цена, определена по предвидения в ЗЕ ред.

**АДРЕС НА ТОПЛОСНАБДЯВАНИЯ ИМОТ:**  
гр. София, ул. „Черковна“ № 90; ул. „Париж“ № 11  
аб. № 6445, 1413, код на платеж Ш553500, Ш056600

**ЕЛЕКТРОНЕН АДРЕС ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ФАКТУРАТА:**  
dksi@government.bg

**НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ:**  в брой  платежно нареждане  директен дебит  
Банкова сметка на **ПРОДАВАЧА** BG48 SOMB 9130 1011 2533 02, BIC код SOMBBGSS, Общинска банка АД, ул. „Врабча“ № 6.  
Банкова сметка на **КУПУВАЧА** BG65BNBG96613000140101, BIC код BNBGBGSD, банка Българска народна банка

Заплащането се извършва по реда на Наредба № 3 от 16.07.2009 г., а в случай на забава се дължи обезщетение в размер, определен в чл. 86 от ЗЗД.

**КОЛИЧЕСТВОТО** топлинна енергия за **КУПУВАЧА** се определя:  
 за сграда-етажна собственост и сграда с повече от един клиент – от фирма....., извършваща дяловото разпределение на топлинната енергия отчетена от общия топломер или съобразно представен протокол за разпределение;  
 за сграда самостоятелен потребител – по показанията на топломер;  
 за технологични нужди - съгласно спецификацията.

**ХАРАКТЕР НА ПОТРЕБЛЕНИЕТО:**  първа категория (с резервно захранване)  втора категория (без резервно захранване).  
**КУПУВАЧЪТ** прави възражения относно начислените суми, количеството и качеството на топлоснабдяването в „Топлофикация София“ ЕАД, имейл inf\_r@toplo.bg, тел. 0700 11 111.  
При аварии **КУПУВАЧЪТ** информира денонощната служба на **ПРОДАВАЧА** на тел. 951-51-96; 951-52-58.

**СРОК НА ДОГОВОРА:**  пет години считано от ..... или  за срок от 01.03.2018 г., до 28.02.2019 г.

**КУПУВАЧЪТ** в сграда етажна собственост декларира, че е съгласен с общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на клиенти в град София, като същите се прилагат за измерване, отчитане и разпределение на топлинната енергия в сграда етажна собственост.

За всички случаи, неуредени в договора, се прилагат общите условия за продажба на топлинна енергия от „Топлофикация София“ АД на потребители на топлинна енергия за стопански нужди в гр. София и Българското законодателство. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване празноти в договор или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската търговско-промишлена палата, София, съобразно неговия правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните.

**ПРИЛОЖЕНИЯ:** 1. Заявление 2. Общи условия за продажба на топлинна енергия за стопански нужди от „Топлофикация София“ АД на потребители в гр. София 3. Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ ЕАД на потребители в гр. София 4. Споразумителен протокол за разпределение на топлинната енергия (за сграда с повече от един **КУПУВАЧ** на топлинна енергия за стопански нужди) 5. Спецификация за технологични нужди.

**ПРОДАВАЧ:**   
Георги Беловски  
Изпълнителен директор

**КУПУВАЧ:**   
Юлия Хубенова – главен секретар на ДКСИ  
Пенка Каменова – главен счетоводител



\*Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**ЗА ПРОДАЖБА НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ**  
**ОТ „ТОПЛОФИКАЦИЯ СОФИЯ“ АД НА ПОТРЕБИТЕЛИ В ГРАД СОФИЯ**

**ГЛАВА ПЪРВА**  
**ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. (1) С тези Общи условия на договорите за продажба на топлинна енергия посредством топлоносител гореща вода или водна пара се уреждат взаимоотношенията между "Топлофикация София" АД, наричано за краткост "Продавач" и потребители, ползващи топлинна енергия за стопански нужди, наричани "Купувачи".

(2) Продажбата на топлинна енергия от "Топлофикация София" АД на потребители на топлинна енергия за стопански нужди в гр. София се извършва въз основа на писмен договор с всеки купувач, при прилагане на настоящите общи условия.

Чл. 2. Продавач на топлинна енергия за стопански нужди в град София е "Топлофикация София" АД със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Ястребец" № 23Б, съд. регистрация по ф.д. № 1084/1993 г. на Софийски градски съд и притежаващ лицензия за пренос на топлинна енергия № Л-033-05/15.11.2000 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР). Продавачът е вписан в регистъра на администраторите на личните данни под № 0000411/05.05.2004 г.

Чл. 3. (1) Купувач може да бъде всяко физическо или юридическо лице, потребител на топлинна енергия за стопански нужди, който:

1. извършва стопанска дейност и използва топлинната енергия за технологични нужди, отопление и горещо водоснабдяване;
2. е на издръжка на държавния или на общинския бюджет;
3. използва топлинната енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване извън домакинството си.

(2) Купувачът при сключване или промяна на договора за продажба на топлинна енергия се идентифицира:

1. за физическите лица - с трите имена, ЕГН и постоянен адрес по документ за самоличност, адрес на топлоснабдения имот и адрес и телефон за кореспонденция, а при необходимост и с документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);
2. за юридическите лица, едноличните търговци и лицата на свободна професия - с наименование (фирма), адрес на топлоснабдения имот, адрес и телефон за кореспонденция, съдебно удостоверение за актуалност на регистрацията, идентификационен номер, ДДС номер за юридически лица и еднолични търговци; за юридическите лица, които не са търговски дружества - освен с наименование, адрес на топлоснабдения имот и адрес за кореспонденция - и с актовете за създаването им от компетентните държавни органи; с данни, удостоверяващи правния статус на лицата, упражняващи свободни професии; за еднолични търговци и лица, упражняващи свободна професия - и с ЕГН; и постоянен адрес по документ за самоличност.

Чл. 4. (1) Според характера на потреблението купувачът е потребител:

1. първа категория - когато задължително трябва да има резервно захранване с топлинна енергия;
2. втора категория - когато няма необходимост от резервно захранване.

(2) Купувач - потребител първа категория осигурява резервното захранване за своя сметка.

(3) Категорията на купувача се посочва в договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 5. (1) Предмет на договора е продажба на топлинна енергия за:

1. технологични нужди, отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител водна пара;
2. отопление, климатизация, горещо водоснабдяване и технологични нужди посредством топлоносител гореща вода за купувач - самостоятелен потребител или двама и повече потребители в сграда с еднородно потребление на топлинна енергия за стопански нужди;
3. отопление, климатизация и горещо водоснабдяване посредством топлоносител гореща вода за

купувач – потребител на топлинна енергия за стопански нужди в сграда със смесено потребление на топлинна енергия.

Чл. 6. (1) Договорът за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е със срок от 5 (пет) години, считано от датата на сключването му или от датата, посочена в договора.

(2) Договорът по ал.1 може да е с по-кратък срок, по взаимно съгласие на купувача и продавача, както и в случаите по чл.61, ал.2.

## ГЛАВА ВТОРА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### РАЗДЕЛ I ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 7. Продавачът осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обекта/ите на купувача съгласно категорията му, като доставя договорените количества топлоносител и поддържа параметрите на топлоносителя съгласно хидравличния режим и температурния график, зададени от оператора.

Чл. 8. (1) За да осигури редовно и качествено топлоснабдяване на купувачите, продавачът е длъжен да:

1. поддържа в техническа изправност собствените си топлопреносните мрежи и абонатни станции;
2. отстранява повредите в собствените си топлопреносни мрежи и абонатни станции в срок до 48 часа след установяването им;
3. следи за техническото състояние на топлопреносните мрежи и абонатните станции, собственост на купувачите и дава препоръки;
4. спазва показателите и изискванията за качество на топлоснабдяването, утвърдени от ДКЕВР.

(2) Когато поради вида на повредата същата не може да бъде отстранена в срока по ал.1, т.2, продавачът задължително уведомява купувача за срока на отстраняване и при необходимост предлага въвеждане на ограничителен режим на топлоснабдяването.

Чл. 9. (1) Продавачът е длъжен да посочи в договора телефонни номера за информация, във връзка с топлоснабдяването на купувачите.

(2) Продавачът разглежда и отговаря на писмени възражения на купувача по изпълнение на договора за продажба на топлинна енергия в 15 - дневен срок от получаването им.

Чл. 10. При извършване на действия от страна на продавача или купувача съгласно графика за спиране на топлоснабдяването за планови ремонти, реконструкции, въвеждане на нови съоръжения и др., съответната страна е длъжна най-малко 15 дни предварително, писмено или по друг подходящ начин, да уведоми другата страна за времето и продължителността на спиране на топлоподаването.

Чл. 11. (1) Продавачът и купувачът са длъжни взаимно да опазват намиращите се на тяхна територия съоръжения и/или инсталации, както и да не допускат по трасето на топлопреносната мрежа изграждането на постройки, складирането на материали и извършването под, над и около тях на изкопни работи без предварително разрешение на другата страна.

(2) Купувачът е длъжен да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения и абонатната станция, да спазва оперативната дисциплина и да изпълнява всички предписания на оператора на топлоснабдителната мрежа, дадени в рамките на неговата компетентност.

Чл. 12. (1) Купувачът е длъжен да осигурява достъп на упълномощени представители на продавача на негова територия през срока на валидност на договора за продажба с цел монтиране, изпробване, проверка и отчитане на средствата за търговско измерване, на съоръженията, на регулиращите и измерителни уреди и на телекомуникационните устройства, използвани за доставка на топлинна енергия.

(2) Купувачът е длъжен да осигури безвъзмездно на продавача право на преминаване с цел монтаж, ремонт, подмяна, експлоатация и поддръжка на енергийните си обекти и съоръжения, разположени на територията на купувача.

Чл. 13. При нарушения на топлоснабдяването в обекта, както и при опасност от нанасяне на

материални щети или за живота и здравето на лица, купувачът е длъжен да уведоми незабавно продавача.

Чл. 14. (1) В случай, че купувачът иска да присъедини допълнителен топлинен товар за свои нужди към разпределителната си система, той е длъжен да подаде писмено заявление по образец до продавача. Към заявлението купувачът прилага документ за платена цена за проучване на присъединяването.

(2) Продавачът прави проучване за техническата възможност и целесъобразност и дава писмено становище за условията за присъединяване в едномесечен срок от датата на получаване на молбата за присъединяване на купувача.

(3) В случай, че присъединяването е технически възможно, двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба, както и договор за присъединяване.

## РАЗДЕЛ II

### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОТРЕБИТЕЛ, ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ВОДНА ПАРА

Чл. 15. Продавачът доставя на купувача количество топлинна енергия за съответната година, разпределено по тримесечия и месеци, максимални и минимални часови разходи, параметри на топлоносителя и приема върнат кондензат в количества, договорени между страните и посочени в спецификация, която е неразделна част от договора за продажба.

Чл. 16. (1) Продавачът осигурява редовно и качествено снабдяване с топлинна енергия на обекта/ите на купувача съгласно категорията му, като поддържа в техническа изправност топлопреносните мрежи и поддържа параметрите на топлоносителя. Категорията на купувача, както и параметрите на топлоносителя - нормални и гранични стойности, се посочват в договора.

(2) Продавачът не гарантира параметрите на топлоносителя, когато купувачът ползва количества под минималния или над максималния часов разход и при възникване на непреодолима сила.

Чл. 17. (1) Купувачът представя на продавача писмено предложение за планираните минимални и максимални количества топлинна енергия за годината, разпределени по тримесечия и месеци, както и графика за потреблението и ремонтите, не по-малко от 60 дни преди началото на всяка календарна година.

(2) Графиките за спиране на топлоснабдяването при извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, подлежащи на планиране от продавача или купувача, се посочват в спецификацията.

Чл. 18. (1) Купувачът има право да поиска изменение на договореното годишно количество топлинна енергия не по-късно от 20 септември на календарната година, когато изменението е с повече от 10 на сто от годишното количество.

(2) Купувачът има право да поиска от продавача преразпределение на договорените количества топлинна енергия по периоди не по-късно от 20 (двадесето) число на последния календарен месец от договорния период.

(3) Двете страни подписват допълнително споразумение към договора за продажба за изменението на договорените количества по ал. 1 и ал. 2.

(4) Изменения за изтекли договорни периоди не могат да се правят.

Чл. 19. (1) Купувачът може да използва различно от определеното в договора количество топлинна енергия в размер до  $\pm 10$  на сто за съответния отчетен период.

(2) При промяна на договореното годишно количество топлинна енергия, процентът по ал. 1 се определя съобразно новото количество и е в сила от момента на корекцията.

(3) Допустимите отклонения от договорения максимален или минимален часов разход се определят от страните в договора.

Чл. 20. (1) Купувачът има право на възражение за отклонения от договорените параметри и начислените количества топлинна енергия.

(2) Продавачът е длъжен в 3 - дневен срок да организира проверка и да отстрани причината, ако дефектите са в неговите съоръжения.

(3) За резултата от проверката се подписва протокол между страните.

### РАЗДЕЛ III

#### ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ, КОГАТО КУПУВАЧЪТ Е ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ГОРЕЩА ВОДА

Чл. 21. (1) Продавачът доставя в абонатната станция на купувача топлинна енергия за отопление, климатизация и горещо водоснабдяване в съответствие с топлинните товари на сградните инсталации. Максималните количества на топлоносителя, доставяни в абонатната станция, съответстват на топлинните товари на сградните инсталации.

(2) Топлинна енергия за технологични нужди се доставя в съответствие със спецификация, неразделна част от договора.

(3) Купувачът е самостоятелен потребител, когато ползва цялото количество топлинна енергия, доставено в абонатната станция.

(4) Продавачът трябва да има готовност да достави топлинна енергия за отопление от 1 октомври до 30 април в зависимост от температурата на външния въздух. Продавачът е длъжен да включи отоплението на купувачите, когато средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни е по-ниска от +12°C и да изключи отоплението след завършване на отоплителния период при повишаване на средната денонощна температура на външния въздух в три последователни дни над +12°C, като и в двата случая се съобразява с дългосрочната прогноза за следващите 7-10 дни.

(5) Продавачът може да достави топлинна енергия за отопление извън периода по ал.4 при наличие на техническа възможност и споразумение между страните.

Чл. 22. (1) Купувачът има право да поиска проверка при нарушения в топлоснабдяването. Продавачът е длъжен да извърши проверка в 3 - дневен срок от получаване на сигнала. За резултатите от проверката се подписва протокол между страните.

(2) Продавачът е длъжен да нормализира топлоподаването в срок до 4 (четири) дни от съставянето на протокола по ал.1, ако причините за нарушенията в топлоснабдяването се дължат на съоръженията на продавача и/или на отклонения в режима на топлоснабдяване.

Чл. 23. Купувачът ползващ топлинна енергия за стопански нужди в СЕС е длъжен да сключи писмен договор за продажба с продавача при спазване изискванията за измерване, отчитане и разпределение на топлинната енергия, предвидени в Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването и в Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от "Топлофикация София" АД на потребители в град София.

Чл. 24. При повече от един купувач на топлинна енергия в сградата, която не е етажна-собственост, купувачите представят на продавача споразумителен протокол, с който се определя начина на разпределение на топлинната енергия между тях. Купувачите могат да упълномощят лице, което да ги представлява пред продавача.

### ГЛАВА ТРЕТА

#### ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

##### РАЗДЕЛ I

##### ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 25. (1) Търговското измерване и отчитане на продаденото на купувача количество топлинна енергия се извършва чрез средство за търговско измерване – топломер, монтиран на границата на собственост на съоръженията.

(2) Средствата за търговско измерване се доставят, монтират и ремонтират от продавача, който ги поддържа и отчита.

(3) Отчитането на продадените количества топлинна енергия се извършва от продавача ежемесечно.

Чл. 26. (1) Всички средства за търговски измервания, използвани за отчитане на доставената по договора топлинна енергия, трябва да са приети и да са plombирани по установения ред.

(2) Купувачът е длъжен да опазва маркировките и целостта на пломбите на средствата за търговско измерване, поставени от продавача или оторизиран държавен орган.

Чл. 27. (1) Купувачът има право да поиска метрологична проверка на средствата за търговско измерване. Разходите за проверката са за сметка на купувача, когато констатираните отклонения са в границите на допустимите по стандарта.

(2) Проверката на средствата за търговски измервания не освобождава купувача от задължението му да заплати в срок начислената му топлинна енергия.

Чл. 28. (1) Когато при проверка, извършена от представител на продавача се установи неправилно и/или неточно отчитане и фактуриране на количествата потребена топлинна енергия, двете страни подписват протокол. В тези случаи продавачът е длъжен да коригира задължението на купувача за неправилно отчетената топлинна енергия най-много до предишния отчет на средството за търговско измерване (топломер).

(2) Страните по договора се уведомяват взаимно в случай, че е налице съмнение относно отчитането и/или фактурираното на количеството потребена топлинна енергия. Продавачът е длъжен в 5 - дневен срок да организира проверка по случая.

Чл. 29. (1) Купувачът има право да получава информация за измерените количества топлинна енергия в абонатната станция, както и за промените в цената на топлинната енергия.

(2) Продавачът и купувачът са длъжни да се уведомяват писмено за промени в установените договорни отношения между тях.

Чл. 30. (1) Купувачът или съответното упълномощено лице има право да съобщи на продавача за установени от него грешки, дефекти или други недостатъци в средствата за търговско измерване (топломер), собственост на продавача.

(2) Продавачът е длъжен да организира метрологична проверка на топломера по реда на Закона за измерванията в 5 - дневен срок от уведомяването. При повреда продавачът е длъжен да го замени в 5 - дневен срок от установяването.

(3) Продавачът организира и извънредна проверка на средствата за търговско измерване по молба на купувача.

(4) Ако установените при проверката по ал.2 грешки в измерването не излизат извън границите на допустимите съгласно стандарта за съответния уред, продавачът не преизчислява използваните количества топлинна енергия.

(5) Ако установените при проверката по ал.2 грешки в измерването са по - големи от допустимите по стандарта, продавачът преизчислява продаденото количество топлинна енергия за периода след предходната проверка, но за не повече от 45 дни назад, освен ако времето на неточно и/или неправилно измерване може да бъде точно определено.

Чл. 31. При липса или при повреда на топломер, количеството топлинна енергия за сградата за съответния отчетен период се определя от продавача по изчислителен път на база средни стойности за съответната сграда, измерени при аналогични климатични условия и в съответствие с режима на потребление на топлинната енергия.

## РАЗДЕЛ II

### КУПУВАЧ, ПОЛЗВАЩ ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ С ТОПЛОНОСИТЕЛ ВОДНА ПАРА

Чл. 32. (1) Параметрите на топлоносителя - водна пара се определят с договора за продажба на топлинна енергия и се отчитат с регистриращи контролно - измервателни уреди. Количеството на върнатия кондензат се измерва с разходомер.

(2) Купувачът няма право да изключва контролно-измервателните уреди и средствата за търговско измерване.

Чл. 33. (1) При съмнение за повреда на средствата за търговско измерване (топломери, паромери и разходомери), купувачът е длъжен да уведоми продавача в срок от 24 часа.

(2) В срок от 48 часа от уведомяването, представител на продавача извършва проверка по сигнала и съставя протокол.

Чл. 34. (1) При повреда на средство за търговско измерване, количеството потребена топлинна енергия за изминалия от последното отчитане период се определя от страните с протокол по начин,

определен в договора за продажба на топлинна енергия.

(2) Периодът на определяне на топлинната енергия по реда на ал. 1 не може да е по-дълъг от един месец, считано от установяване на повредата.

(3) При повреда на разходомера за върнат кондензат, количеството му за изминалия от последното отчитане период се определя от страните с протокол.

Чл. 35. (1) Върнатият кондензат трябва да съответства на посоченото в договора количество и качество. Кондензат, който не отговаря по качество, се смята за невърнат.

(2) Продавачът е длъжен да контролира качеството на връщания кондензат от купувачите.

Чл. 36. Купувачът има право при поискване да получава информация за отчетените по средствата за търговско измерване количества топлинна енергия и върнат кондензат.

#### ГЛАВА ЧЕТВЪРТА ЗАПЛАЩАНЕ НА ТОПЛИННАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 37. Продавачът е длъжен да образува цената на топлинна енергия по предвидения в ЗЕ ред, да я представи за утвърждаване в ДКЕВР и да я публикува в средствата за масово осведомяване, както и в Интернет страницата си.

Чл. 38. (1) Месечната дължима от купувача сума за топлинна енергия с топлоносител водна пара се определя въз основа на:

1. отчетеното чрез средствата за търговско измерване количество топлинна енергия, намалено с върнатото с кондензата количество топлинна енергия и цената, определена за 100% върнат кондензат.

2. невърнатото количество кондензат по цена, предварително обявена от продавача.

(2) Месечната дължима от купувача сума за топлинна енергия с топлоносител гореща вода се определя по отчетената чрез топломера топлинна енергия и действащата за периода цена.

Чл. 39. (1) Купувачът на топлинна енергия с топлоносител водна пара извършва не по малко от едно текущо плащане през месеца на доставката и изравнително плащане след изтичане на месеца въз основа на отчетената действителна консумация.

(2) Продавачът издава в срок до 5то число на текущия месец фактура на купувача за количествата енергия:

1. аванс за текущия месец в размер на 50% от потреблението през предходния месец;

2. изравнителна сума за разликата между авансово начислената топлинна енергия и действително потребената през предходния месец.

(3) Количеството топлинна енергия с топлоносител водна пара, действително потребено през съответния месец, както и количеството на върнатия кондензат, се установяват с протокол, подписан между продавача и купувача, след отчитане на средствата за търговско измерване в края на месеца.

Чл. 40. (1) Купувачът е длъжен да заплаща месечните дължими суми за топлинна енергия в срок до 20 число на месеца, следващ месеца на доставката, след получаване на издадена от продавача дънъчна фактура.

(2) Купувачът има право да предявява възражение за начислената сума за топлинната енергия в 15-дневен срок след срока за плащане. Подадените възражения след изтичане на срока не се разглеждат. Възраженията на купувача по размера на начислените суми не го освобождават от задължението за заплащането им.

Чл. 41. (1) Купувачът заплаща дължимата сума за топлинна енергия по един от следните начини:

1. в брой;

2. чрез директен превод (вирмент);

3. чрез директен дебит.

(2) Продавачът и купувачът посочват банковите си сметки и определят начина на плащане в договора за продажба.

(3) При промени в начина на плащане и/или в банковите сметки страните се уведомяват писмено.

Чл. 42. (1) Продавачът е длъжен да издава на купувача индивидуален документ - фискален бон за платените от него суми, с изключение на случаите на безкасово плащане.



(2) Когато купувачът има две и повече дължими суми, включително съдебни и присъдени вземания, при плащане се погасява най-старото задължение. Ако сумата не е достатъчна да покрие цялото задължение, погасяват се първо присъдените разноски, законната лихва и след това главницата, Като се започне от месеца с най-старо задължение.

(3) Плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касите или по сметката на продавача.

Чл. 43. (1) В случай на грешки при отчитане и фактуриране на продадените количества топлинна енергия, купувачът и продавачът подписват двустранен констативен протокол.

(2) Дължимите и надвзети суми по ал. 1 се уреждат с изравнително плащане за периода, след издаване на данъчни дебитни или кредитни известия. Когато купувачът е платил фактурираната в повече от действително консумираната топлинна енергия, продавачът дължи на купувача обезщетение в размер на законната лихва върху надплатената сума от деня на постъпването ѝ по сметката на продавача до деня на възстановяването ѝ по сметката на купувача.

Чл. 44. Страните по договора за продажба на топлинна енергия могат да уговорят обезпечение съгласно Търговския закон, Закона за задълженията и договорите или Закона за особените залози за гарантиране изпълнението на задълженията им по договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 45. (1) Продавачът има право да премира купувачи за консумирана топлинна енергия по ред, определен с решение на Съвета на директорите.

(2) Продавачът има право да предоставя данни за купувачи на трети лица по договор за събиране на дължими суми за топлинна енергия.

## ГЛАВА ПЕТА

### ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

Чл. 46. (1) Когато продавачът не уведоми купувачите на топлинна енергия с топлоносител гореща вода петнадесет дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на топлоподаването поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия.

(2) Когато по предходната алинея продавачът не спази уговорения срок за възстановяване на топлоподаването, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за дните на закъснение. Количеството на недоставената топлинна енергия се определя от продавача по изчислителен път за дните на нарушението, въз основа на осреднени стойности на доставената енергия в абонатната станция на купувачите за предходен период, при аналогични условия и режим на топлоподаване.

(3) Продавачът заплаща дължимите неустойки по ал. 1 и ал. 2 в срок до 30 дни от извършеното нарушение въз основа на споразумителен протокол, подписан с купувача или упълномощен представител на сградата.

Чл. 47. Когато по вина на продавача повредите в топлопреносната мрежа с топлоносител гореща вода не са отстранени в срок до 48 часа от установяването им, той дължи неустойка в размер на стойността на недоставената топлинна енергия за периода на закъснението. Продавачът заплаща дължимата неустойка в срок до 30 дни от извършеното нарушение въз основа на споразумителен протокол, подписан с купувача или упълномощен представител на сградата.

Чл. 48. (1) Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато е въведен ограничителен режим на топлоснабдяването по реда на чл. 72 от ЗЕ при ограничаване или прекъсване на снабдяването с топлинна енергия за време, по-дълго от 48 часа на територията на цялата страна или на част от нея.

(2) Продавачът не носи отговорност и не дължи неустойка, ако преди изтичане на срока по чл. 48 е въведен ограничителен режим от органа по чл. 72 от ЗЕ.

(3) В случаите, при които аварията или дълготрайния недостиг са настъпили по вина на продавача, ал. 1 и ал. 2 не се прилагат.

Чл. 49. (1) При неизпълнение в срок на задълженията си да заплаща фактурираните суми



за топлинната енергия, на основание на чл. 86, ал. 1 от Закона за задълженията и договорите (ЗЗД), купувачът дължи обезщетение в размер на законната лихва от деня на забавата до деня на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на продавача.

(2) Купувачът изпада в забавя по предходната алинея от първия работен ден след изтичане на срока за плащане.

(3) При забавя на плащането на дължимите суми с повече от два месеца след определения срок за плащане, продавачът има право след предварително писмено уведомяване да спре топлоподаването към обекта/ите на купувача.

Чл. 50. (1) Когато за съответен договорен период купувачът използва топлинна енергия с топлоносител водна пара в количества извън рамките на определения процент на допустимо отклонение, той дължи неустойка за използваната в по-малко топлинна енергия.

(2) Когато купувачът използва топлинна енергия с топлоносител водна пара под договорения минимален часов разход, количеството топлинна енергия за времето на отклонение се определя на база на договорения минимален часов разход.

Чл. 51. (1) В случаите, когато продавачът виновно не изпълни задълженията си да достави топлинна енергия с топлоносител водна пара в договорените количества и със съответните параметри по периоди, продавачът дължи неустойка за недоставената или доставената с влошени параметри топлинна енергия за времето от установяване на неизпълнението на договора до възстановяване на нормалното топлоснабдяване.

(2) Продавачът плаща дължимата по ал. 1 неустойка в 30 – дневен срок от извършеното нарушение, въз основа на споразумителен протокол с купувача.

Чл. 52. (1) При ползване на топлинна енергия с топлоносител водна пара размерът на неустойките се определя от страните в договора за продажба на топлинна енергия.

(2) Страните могат да договорят и други неустойки за неизпълнение на договора за продажба на топлинна енергия.

Чл. 53. (1) Продължителността на работа на обектите на купувача на топлинна енергия с топлоносител водна пара с отклонения от договорените параметри се определя по монтирани регистриращи средства за измерване, одобрени за използване.

(2) Използваните количества топлинна енергия с топлоносител водна пара с отклонения от договорените параметри, както и причината за това се определят с двустранен протокол между страните.

Чл. 54. (1) Задълженията на купувачите - неизправни длъжници към продавача се събират по реда на чл. 237 от Гражданския процесуален кодекс (ГПК), на основание чл. 154, ал. 1 от ЗЕ и въз основа на извлечение от сметките на продавача.

(2) Когато платената от купувача сума не е достатъчна да покрие цялото задължение, се погасяват първо разноските, след това лихвата и накрая – главницата, като се започва от месеца с най-старо задължение.

## ГЛАВА ШЕСТА РЕД И УСЛОВИЯ ЗА СПИРАНЕ, ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ТОПЛОСНАБДЯВАНЕТО

Чл. 55. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача без предварително уведомяване, когато:

1. е възникнала авария или с цел предотвратяване на авария;
2. има опасност за здравето или живота на хора или за околната среда;
3. съществува опасност за целостта на топлопреносната мрежа;
4. има опасност от нанасяне на значителни материални щети.

(2) Спирането на топлоподаването в случаите по ал. 1 продължава до отстраняване на причината, която го е наложילה, но не повече от 48 часа. Продавачът е длъжен да уведоми купувача по подходящ начин за причината и за продължителността на спиране на топлоподаването.

(3) Продавачът не носи отговорност за щети, нанесени на купувача при спиране на топлоподаването в случаите по ал. 1, с изключение на случаите при които аварията са настъпили по

вина на продавача.

(4) Когато продавачът не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, уведомява купувачите в подходящ срок чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спират.

Чл. 56. (1) Продавачът има право временно да спре топлоподаването на купувача поради извършване на ремонтни работи, реконструкция, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения или други подобни действия, които подлежат на планиране.

(2) Продавачът е длъжен да уведоми купувача 15 дни предварително, писмено или чрез съобщение в средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спирането на топлоподаването по ал. 1.

(3) В случай, при които по причини извън продавача не се спази началото на спирането на топлоподаването по ал. 1, продавачът е длъжен да уведоми купувача 3 (три) дни предварително за началото на новия срок.

Чл. 57. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването след предварително писмено предупреждение, когато купувачът:

1. не е заплатил дължимите суми за топлинна енергия за срок повече от два месеца след определения срок за плащане;

2. не осигурява достъп на длъжностни лица на продавача до имота си, а когато е самостоятелен потребител - в абонатната станция. Неосигуряването на достъп се констатира с протокол;

3. няма подписан договор за продажба на топлинна енергия или срокът на договора е изтекъл и той не е подновен;

4. е нарушил целостта на топлопреносната мрежа и/или абонатната станция.

(2) В случаите по ал. 1 купувачът е длъжен да осигури достъп на продавача до имота си за спиране ползването на отопление и гореща вода.

(3) Спиране на топлоподаването на самостоятелен потребител се извършва в абонатната станция в сградата.

Чл. 58. (1) Продавачът в срок от 15 дни преди спиране на топлоподаването поради неплащане повече от два месеца връчва на купувача (или изпраща с обратна разписка) писмено уведомление.

(2) Писменото уведомление съдържа данните на купувача, абонатния му номер, адреса на топлоснабдения/те/ имот/и/, размера на неплатените дължими суми, начислените лихви и срока за плащане, както и датата и часа, когато купувачът е длъжен да осигури достъп до имота (или до абонатната станция) за спиране на топлоподаването.

(3) Срокът за плащане, посочен в уведомлението е седем дни, считано от датата на получаването му.

(4) В случай, че купувачът не изпълни задължението си в срока по ал. 3, продавачът събира дължимите суми по реда на чл. 237 от ГПК, на основание чл. 154, ал. 1 от ЗЕ и след изтичане на срока по ал. 1 спира топлоподаването.

Чл. 59. (1) Продавачът има право да спре топлоподаването без предварително писмено предупреждение, когато купувачът:

1. е допуснал ползване на топлинна енергия преди топломера;

2. директно ползва гореща вода от топлопреносната мрежа;

3. е допуснал да се включват нови потребители на топлинна енергия без да е уведомил продавача.

(2) В случай, че купувачът не отстрани нарушението по ал. 1, продавачът има право да прекрати топлоснабдяването с предварително писмено предупреждение.

(3) Прекратяването на топлоснабдяването се извършва от хранващия топлопровод, абонатната станция или от нейно самостоятелно отклонение.

(4) При спиране, прекратяване и възстановяване на топлоподаването продавачът съставя протокол.

Чл. 60. (1) Възстановяване на спряно топлоподаване за отопление и/или горещо водоснабдяване в случаите по чл. 57 и чл. 58 се извършва от продавача по писмено искане на купувача в срок до 2

работни дни след отстраняване на причината, която го е наложила и след заплащане на топлинната енергия и заплащане на разходите по спиране и възстановяване на топлоподаването.  
(2) При прекратено топлоподаване продавачът по искане на купувача го присъединява по реда на Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването.

#### ГЛАВА СЕДМА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл. 61. (1) Купувач - страна по договор за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е собственик, титуляр на вещно право на ползване или наемател на имот, в който се ползва топлинна енергия за стопански нужди.

(2) Когато купувачът страна по договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди е наемател на топлоснабдения имот, собственикът или титулярът на вещно право на ползване представя предварително изрично съгласие пред продавача, друго лице да бъде купувач на топлинна енергия за определен срок. В този случай договорът за продажба на топлинна енергия за стопански нужди може да бъде сключен за срок, не по-дълъг от срока, за който е дадено съгласието.

Чл. 62. (1) За сключване на договор за продажба на топлинна енергия, купувачът подава заявление по образец, в което посочва данните и прилага съответните документи съгласно чл. 3, както и копия от нотариален акт, съдебно решение, удостоверение за наследници, настанителна заповед и/или наемен договор и други документи, удостоверяващи правото на собственост, вещното право на ползване, наемното правоотношение и съгласието на собственика по чл. 61, ал. 2.

(2) Въз основа на документите по ал. 1, продавачът сключва договор с купувача за продажба на топлинна енергия за стопански нужди, открива и води партида с абонатен номер.

(3) В случаите, когато документите по ал. 1 се подават от пълномощник, той предоставя нотариално заверено изрично пълномощно в оригинал или копие на генерално пълномощно.

(4) Във всички случаи лицето, което подава документ/и пред продавача, представя документ за самоличност, а в случаите по ал. 3 и оригинал на генерално пълномощно.

Чл. 63. (1) При реорганизация на учреждения и организации или при преобразуване на търговски дружества, правоприменникът - потребител на топлинна енергия е длъжен да подаде заявление за настъпване на посочените факти и обстоятелства в срок до 30 дни. Към заявлението купувачът прилага акта за правоприменство, след което се сключва допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия.

(2) При прехвърляне правото на собственост или ползване, при промяна на наемното правоотношение или на лицето, за което е дадено съгласие по чл. 61, ал. 2, се подава писмено заявление от лицето до продавача в срока по ал. 1. Към заявлението се прилага акта за прехвърлянето или съответния документ, удостоверяващ посочените факти и обстоятелства, след което може да се сключи допълнително споразумение към договора за продажба на топлинна енергия.

(3) При смърт на купувача по договора - физическо лице, наследниците или лицето, придобило имота по силата на договор или по дарение, са длъжни в едномесечен срок писмено да уведомят продавача чрез подаване на заявление за промяна на партидата с приложено към заявлението копие от удостоверение за наследници или съответно акт за собственост.

Чл. 64. (1) В случаите по чл. 63, ал. 2 и 3, лицата посочват в заявлението си, че:

1. желаят да заместят купувача - страна по договора, като сключат допълнително споразумение към него;

2. желаят да сключат нов договор за продажба на топлинна енергия;

3. не желаят да са потребители на топлинна енергия - само за сграда самостоятелен потребител.

(2) При отказ от топлоснабдяване по чл. 64, ал. 1, т.3, в заявлението лицето задължително посочва датата, на която ще осигури достъп за прекратяване на топлоснабдяването.

(3) Лицата, които встъпват в правата на страна по договора за продажба на топлинна енергия, в заявлението си писмено декларират, че приемат условията по сключения договор и представят документи, удостоверяващи правата им, както и нотариално заверено споразумение на останалите наследници (съсобственици), приложени към заявлението.

Чл. 65. (1) Когато купувачът по силата на официален документ, издаден от компетентен орган,

напуска семеен имот, в който топлинната енергия се ползва за стопански нужди, същият е длъжен в едномесечен срок да подаде писмено заявление до продавача за прекратяване на договора. Към заявлението се прилага копие от документа.

(2) В срока по ал. 1 лицето, на което е предоставен имота, е длъжно да подаде писмено заявление до продавача, с приложено копие на съответния документ и да сключи договор за продажба на топлинна енергия за стопански нужди;

(3) В случаите, когато имотът ще се ползва за битови нужди или лицето не желае да е потребител на топлинна енергия в сграда самостоятелен потребител - договор не се сключва.

Чл. 66. (1) При промяна на собствеността или на вещното право на ползване новият и предишният собственик или ползвател са длъжни да подадат до продавача в едномесечен срок заявление за откриване/закриване на партида по образец, към което са приложени копия на документи, удостоверяващи придобиването или прекратяването на правото на собственост или на вещното право на ползване на имота. В същия срок новият собственик сключва договор за продажба на топлинна енергия, с изключение на случаите по чл. 64, ал. 2.

(2) Преди промяна или прекратяване на договора за продажба на топлинна енергия за стопански нужди и промяната или закриването на партидата от продавача, купувачът заплаща всички дължими до този момент суми за топлинна енергия.

(3) В случай, че купувачът не изпълни задълженията си по чл. 64 в предвидения срок, продавачът има право да открие, промени или закрие партидата въз основа на документ, съгласно настоящите Общи условия.

Чл. 67. Продавачът и купувачът са длъжни да уведомяват другата страна за всички настъпили промени на неговата идентификация, съгласно чл. 2 и чл. 3, на характеристиките на топлоснабдявания имот и на сградата и на характера на ползване на топлинната енергия.

Чл. 68. (1) Договорите за продажба на топлинна енергия за стопански нужди могат да се прекратяват преди изтичане на срока на действието им:

1. по взаимно съгласие, считано от уговорената между тях дата;
2. от всяка от страните с 15 дnevно писмено предизвестие, поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 3 месеца;
3. по решение на собственика или титуляра на вещно право на ползване, дал съгласието си друго лице да е потребител на топлинна енергия за стопански нужди в имота му, с 15 дnevно писмено предизвестие;
4. от купувач - самостоятелен потребител с едномесечно писмено предизвестие;
5. от всяка от страните при прекратяване на юридическото лице или откриване на производство по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или за откриване на производството по несъстоятелност;
6. ако лицензията на продавача за производство или за пренос на топлинна енергия бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване / изменение на лицензията.

(2) Договорите могат да бъдат прекратени от продавача с 15 дnevно писмено предизвестие при забавяне плащането на дължимите от купувача суми с повече от два месеца след определения срок за плащане.

Чл. 69. (1) В случай, че продавачът не изпълнява задължението си да доставя топлинна енергия с топлоносител пара в договорените параметри, купувачът има право да изпрати писмено предупреждение за отстраняването на неизпълнението.

(2) Ако продавачът и след изтичане на срока по писменото предупреждение продължава да не изпълнява задължението си да предоставя топлинната енергия в договорените параметри, купувачът има право да прекрати договора с тридесетдnevно предизвестие.

Чл. 70. (1) Предизвестията и уведомленията при продажбата на топлинна енергия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на купувача и на продавача.

(2) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на купувача или продавача, към който са отправени, при спазване на разпоредбите на ГПК.

(3) В случай, че купувачът не е уведомил продавача за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

Чл. 71. Продавачът е длъжен в срок до 30 дни от одобряване на настоящите Общи условия да изпрати писмено уведомление до потребителите на топлинна енергия за стопански нужди с приложени Общи условия.

Чл. 72. (1) Приложение, неразделна част от договора за продажба на топлинна енергия, са настоящите Общи условия. За купувачи, ползващи топлинна енергия с топлоносител водна пара или гореща вода за технологични нужди се прилага и спецификацията по чл. 15

(2) За купувачи в СЕС се прилагат Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди от „Топлофикация София“ АД на потребители в гр. София.

Чл. 73. Всички спорове за продажбата на топлинна енергия се решават по взаимно съгласие чрез преговори между купувача и продавача, а при непостигане на споразумение, спорът се решава по съдебен ред.

Чл. 74. За неуредените в договорите и в настоящите общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото гражданско законодателство в Република България.

#### ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Параграф единствен. Настоящите общи условия са приети с Решение по Протокол № 23 от 03.08.2007 г. на Съвета на директорите на "Топлофикация София" АД, на основание чл. 149, ал. 1, т.3 от ЗЕ и са одобрени с Решение № ОУ-033/08.10.2007 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране, на основание чл. 21, ал.1, т.4 от ЗЕ.

**ВЯРНО С ОРИГИНАЛА**

\*Заличена информация на основание чл.2 от ЗЗЛД